



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Formations proposées via une plateforme de formation en ligne

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent la vente de formations proposées par **Adour Prévention Santé**, représenté par **Madame Lydie Amundarain**, Directrice.

Les formations sont accessibles **exclusivement via une plateforme de formation en ligne tierce**, exploitée par la société **Teachizy**, solution SaaS éditée par la société MAJ DIGITAL.

👉 **Adour Prévention Santé n'assure pas l'hébergement technique, la gestion informatique, ni le fonctionnement de la plateforme.**

L'exécution technique des formations (création des comptes, accès, paiements, hébergement des contenus) est assurée par la plateforme Teachizy, conformément à ses propres conditions.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve :

- des présentes CGV,
 - ainsi que des conditions, politiques et mentions légales propres à la plateforme de formation en ligne utilisée.
-

I. Définitions

Site

Site internet ASPF40.fr servant de présentation et d'orientation vers les formations.

Plateforme de formation

Plateforme de formation en ligne tierce (Teachizy) permettant l'accès technique aux formations.

Directrice

Madame Lydie Amundarain, représentant Adour Prévention Santé, responsable du contenu pédagogique et de la relation commerciale.

Formation

Programme de formation en ligne comprenant des contenus numériques (vidéos, audios, documents, supports pédagogiques).

Apprenant

Toute personne ayant acheté une formation et y accédant via la plateforme de formation en ligne.

II. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de formation effectuée via le site ASPF40.fr et exécutée par l'intermédiaire de la plateforme de formation en ligne.

L'Apprenant reconnaît expressément que :

- l'achat de la formation entraîne la création d'un accès personnel sur la plateforme,
 - l'utilisation de la plateforme est soumise à ses propres conditions générales,
 - Adour Prévention Santé ne saurait être tenue responsable d'un dysfonctionnement technique de la plateforme.
-

III. Prix

Les prix des formations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Les frais liés au traitement du paiement et à l'utilisation de la plateforme sont intégrés au prix affiché.

L'Apprenant n'a aucun frais supplémentaire à régler.

IV. Modalités de paiement

Le paiement est exigible en totalité au moment de la commande.

Les paiements sont effectués **via la plateforme de formation en ligne**, par l'intermédiaire de son prestataire de paiement sécurisé (Stripe).

 Les données bancaires ne sont ni collectées ni conservées par Adour Prévention Santé.

La responsabilité de la sécurité du paiement relève exclusivement de la plateforme de formation et de son prestataire de paiement.

V. Accès à la formation

Après validation du paiement :

- l'Apprenant reçoit un e-mail de confirmation,
- un compte personnel est créé sur la plateforme de formation,
- l'accès à la formation est activé selon les modalités prévues sur la page de vente.

L'Apprenant est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants.

En cas de difficulté pédagogique ou de question relative au contenu, l'Apprenant peut contacter :

 landes-relaxation@orange.fr

En cas de difficulté **technique d'accès**, l'Apprenant est invité à se référer aux outils d'assistance de la plateforme.

VI. Propriété intellectuelle

Les formations et contenus diffusés sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

L'Apprenant bénéficie d'un droit d'accès personnel, non cessible et non transférable.

Il est strictement interdit :

- de reproduire, diffuser ou revendre tout ou partie du contenu,
 - de partager ses accès,
 - d'utiliser les contenus à des fins commerciales sans autorisation écrite.
-

VII. Droit de rétractation et remboursement

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques fournis immédiatement après l'achat, dès lors que l'exécution a commencé avec l'accord de l'Apprenant.

L'accès à la formation via la plateforme vaut exécution complète du contrat.

Toutefois, lorsqu'une **garantie de remboursement** est expressément mentionnée sur la page de présentation de la formation, celle-ci s'applique selon les conditions indiquées.

Toute demande devra être adressée à :

 **landes-relaxation@orange.fr**

VIII. Obligations de l'Apprenant

L'Apprenant s'engage à :

- utiliser la plateforme et les formations de manière loyale,
- respecter les autres utilisateurs,
- ne publier aucun contenu illicite, diffamatoire ou contraire à la loi.

Les commentaires publiés sur la plateforme le sont sous la responsabilité exclusive de l'Apprenant.

IX. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'accès aux formations sont traitées :

- par **Adour Prévention Santé** en tant que responsable du traitement pour la relation commerciale,
- par la **plateforme de formation en ligne** pour la gestion technique, conformément à sa propre politique de confidentialité.

L'Apprenant est invité à consulter les politiques de confidentialité respectives.

X. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux français.

 **Date d'entrée en vigueur : 01 janvier 2026**